**KAUBA TAGASTAMISE AVALDUS**

20\_\_a.\_\_\_\_\_\_\_\_\_kuu \_\_\_p.

| Kauba tagastab:  (ees- ja perekonnanimi/ettevõtte nimi)  (kontakttelefon)  (ettevõtte reg. kood) | Kauba võtab vastu ettevõte:  **Linor Trading OÜ**  Pihlaka 7, Haabneeme alevik,  Viimsi vald, Harjumaa 74001  Reg.nr 11086200  KM k.nr. EE100954797 |
| --- | --- |

**Kliendi soovitud toiming:**

**Detaili vahetamine Raha tagastamine Krediit**

**Arvelduskonto, millele raha kanda:**

**Lisadokumendid:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

| Nr. | Tootekood | Toote nimetus | Tagastamise põhjus (sisestage number) | Vastutava isiku otsus (sisestage number) | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Järeldus | Otsus |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |  |
| 7. |  |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |  |
| 9. |  |  |  |  |  |
| 10. |  |  |  |  |  |

**Kauba tagastamise põhjused**: 1) Vale tellimus 2) Saadeti vale toode 3) Toode saabus kahjustatuna 4) Tehaseviga 5) Muu põhjus (kirjeldage) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kvaliteetsed madala väärtusega tooted kuni **5 eurot ilma KM-ta** ei võeta tagastustena ega tagastata raha. Kõik tooted peavad olema tagastatud originaalpakendis ja originaalse müüja/tootja kleebisega. Toote tagastamise tähtaeg EL-i ladudest on **kuni 7 kalendripäeva**. Kui klient keeldub ostmast tellitud ja/või spetsiaaltellimusena kohaletoimetatud tooteid, siis makstud raha ei tagastata. Raha tagastatakse pärast tagastamist kliendi kontole 14 päeva jooksul. Kui toode on kahjustatud/vigane: katki, lõhkenud, mõranenud, kriimustatud või on muid nähtavaid kahjustusi, tuleb müüjat teavitada sellisest tootest ühe tööpäeva jooksul pärast toote ostmist/kohaletoimetamist. (Erilised juhud kooskõlastatakse kliendiga müügilepinguga). Kui toote defektist ei teatata ühe tööpäeva jooksul, ei võeta pretensioone vastu.

Tagastasin kauba ja esitatud andmed on õiged: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(amet, ees- ja perekonnanimi, allkiri)

**Vastutava isiku otsus**: 1) Toode võetakse vastu 2) Toodet ei võeta vastu